

# **POLITYKA JAKOŚCI**

## **AGAT Centrum Rozwoju Kompetencji**

### **Konrad Fórmański**

realizowana jest zgodnie z wymaganiami normy

### **PN-EN ISO 9001:2015**

Celem firmy AGAT Centrum Rozwoju Kompetencji Konrad Fórmański jest zapewnienie klientom usług szkoleniowych i doradczych o najwyższej jakości, co przełoży się w przyszłości i na dalszą współpracę.

Kierownictwo AGAT Centrum Rozwoju Kompetencji Konrad Fórmański przyjmuje jako cel nadrzędny świadczenie konkurencyjnych usług szkoleniowych przy pełnym zadowoleniu klienta oraz przy jednoczesnym respektowaniu wymagań prawnych i innych.

Kierownictwo AGAT Centrum Rozwoju Kompetencji Konrad Fórmański angażuje się i dąży do stałego doskonalenia systemu zarządzania jakością.

Tak określone cele realizowane są poprzez:

- Systemowe podejście do zarządzania jakością,
- Utrzymanie wysokiej jakości usługi, przy zachowaniu stabilnego poziomu finansowego
- Ustanawianie zadań dotyczących poprawy jakości oraz organizowanie okresowych przeglądów oceniających skuteczność systemu zarządzania w osiągnięciu tych celów
- Systematyczne szkolenie pracowników, podnoszące ich kwalifikacje i poczucie satysfakcji z wykonywanej pracy
- Spełnienie wymagań prawnych oraz innych przepisów dotyczących działalności firmy AGAT Centrum Rozwoju Kompetencji Konrad Fórmański
- Ciągłe doskonalenie działań w zakresie zintegrowanego systemu zarządzania
- Zapewnienie bezpiecznych i zdrowych warunków pracy dla zapobiegania urazom i złemu stanowi zdrowia eliminowanie zagrożeń i redukcja ryzyka BHP
- Propagowanie Polityki Jakości wśród Klientów firmy AGAT Centrum Rozwoju Kompetencji Konrad Fórmański

Kierownictwo AGAT Centrum Rozwoju Konrad Fórmański zapewnia, że Polityka Jakości poprzez wysoką świadomość pracowników jest zrozumiała, wdrożona i realizowana na wszystkich szczeblach przedsiębiorstwa przy zachowaniu zgodności ze strategicznymi celami przedsiębiorstwa oraz publicznie dostępna dla wszystkich zainteresowanych na naszej stronie internetowej: [www.agat-szkolenia.pl](http://www.agat-szkolenia.pl)

Właściciel firmy AGAT Centrum Rozwoju Kompetencji